



Aci Castello 02/01/2023

Alla Citta' Metropolitana di Messina

Al Dirigente Arch. R. Siracusano

V DIREZIONE - AMBIENTE E PIANIFICAZIONE  
SERVIZIO SISTEMI INFORMATICI

Messina

**Oggetto : offerta per il servizio di assistenza e manutenzione full-risk del Sistema di Rilevazione Presenze.**

Premesso che il Sistema di Rilevazione Presenze in uso da codesto Ente necessita ed è indispensabile, per un efficace e corretto funzionamento, un servizio di assistenza e manutenzione full-risk continuo, con la presente comunichiamo la nostra disponibilità ad effettuare il Servizio di cui in oggetto per tutto l'anno 2022.

Si fa presente che i Software Applicativi relativi al Sistema di Rilevazione Presenze da noi prodotto e di cui unici proprietari e unici a commercializzarlo nel territorio nazionale sono subordinato al DPR 518 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 31/12/1992 che ha recepito la normativa CEE 91/250 in materia di tutela giuridica del Software e che introduce una serie di modifiche all'esistente Legge su Diritto d'Autore n. 633 del 1941.

Si comunica infine che la Nicosys di Platania Giuseppina con sede in Aci Castello è abilitata al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione con provvedimento Prot. n. 631/SAD/S/2015 del 23/04/2015 per i settori ICT 2009 ed OFFICE 103 – rinnovato con ID 116694 del 19/04/2022.

Si fa' presente che senza alcun costo aggiuntivo per codesto Ente abbiamo fornito in comodato d'uso una stampante per tessere in PVC a colori con codificatore di banda magnetica.

Inoltre senza ulteriore costi abbiamo fornito n. 8 terminali di rilevazione presenze con modem UMTS interno per rilevare le presenze negli Uffici di codesto Ente dislocati nelle remote località dove non Vi è copertura della Vs rete LAN.

Infine nella presente proposta, conclusosi il periodo di progettazione dell'APP ERMESWP per la rilevazione geolocalizzata dei dipendenti, Vi viene richiesta un canone extra per la manutenzione e l'hosting su Server certificato AzureWebSites di Microsoft dei Databases.

Certi di un Vs cortese riscontro porgiamo distinti saluti.

## **Proposta di Contratto di Manutenzione Hardware e Software Anno 2023**

### **1 Oggetto del contratto**

Manutenzione Hardware e Software full-risk del Sistema Informatico di Rilevazione, Gestione Presenze e Giuridica del Personale installato presso codesta Citta' Metropolitana di Messina per il periodo Gennaio – Dicembre 2023

### **2 Descrizione delle apparecchiature e del software**

N° 01 Server di ultima generazione con dischi in RAID 1 + gruppo di continuità;

N° 04 Personal Computer di ultima generazione con relativi gruppi di continuità;

N° 01 Terminali di rilevazione presenze marca TMC mod. X2

N° 16 Terminali di rilevazione presenze marca TecnoData

Software Applicativi della ditta "Nicosys" : GesRpr – Wingiur – WinCon – Systime.

Sito WEB intranet "Portale delle Presenze del Dipendente"

N° 01 Stampante per badge Zebra SPX

Hosting Databases su AzureWebSites di Microsoft per APP ERMESWP per la rilevazione presenze geolocalizzata.

### **3 Servizi forniti dalla NICOSYS**

La Nicosys si impegna a diagnosticare e riparare i malfunzionamenti dell'intero SISTEMA a richiesta del cliente. Tutte le parti e componenti difettosi, a meno che non sia specificato diversamente, verranno sostituite senza alcun onere aggiuntivo per l'Ente.

La Nicosys si impegna anche ad una verifica periodica, da concordarsi con l'Ufficio Personale, dello stato funzionale di tutte le parti che compongono il SISTEMA in modo da ottenere le massime prestazioni.

La Nicosys si impegna comunque a fornire la suddetta assistenza almeno una volta ogni 10 giorni, assicurando la presenze di un analista-programmatore presso la sede dell'Ente.

La Nicosys si impegna infine all'assistenza telefonica illimitata.

### **4 Modifiche migliorative**

La Nicosys si riserva il diritto di apportare miglioramenti tecnici se questi vengono ritenuti necessari per il buon funzionamento del SISTEMA.

### **5 Modalità di prestazione del servizio**

I servizi, di cui al punto 3, vengono eseguiti presso la Vs sede di Messina e nei vari punti dove sono installati i Terminali di Rilevazione Presenze tutti i giorni feriali e negli orari previsti dal Vs servizio di

# NICOSYS

lavoro : comunque entro 48 ore dalla data di richiesta di intervento che deve essere effettuata tramite dei moduli da noi prodotti al N° di fax 095/7521317, previo preavviso al N° 339/5880813.

## **6 Canoni di manutenzione**

Le fatturazioni avverano secondo trimestralità posticipate;

Il canone annuo è stabilito in €. 12.000,00 oltre IVA .

Il canone è comunque frazionabile in mensilità.

## **7 Disposizioni finali e penalità**

- **penali** : Per ogni giorno di ritardo nel ripristino della funzionalità del sistema potrà essere applicata una penale pari a €. 30,00/gg.
- **limitazioni del servizio:** Qualora fosse rilevato un eccesso di atti vandalici, il Dirigente responsabile potrà provvedere a corrispondere il pagamento delle maggiori parti sostituite.

Per la ditta

per l'Ente